



Tuotteistaminen ja palvelumuotoilu

- Toimiville yrittäjille

Anu Lehtola

Valmennus on tarkoitettu Yrittäjyysbuusti-asiakkaille. Saat perustiedot ja käytännön vinkkejä tuotteistamiseen ja asiakaskokemuksen kehittämiseen. Valmennus käynnistyy 3h ryhmävalmennuksella, jonka jälkeen saat kotitehtäväpaketin. Kotitehtävien purku tapahtuu yksilöllisesti oman yritysneuvojasi kanssa (1-3 h).

Saat neuvontaa kaikkiin näihin asioihin:

- Mitä tuotteistaminen tarkoittaa?
- Miksi ja miten tuotteistaa palveluja?
- Mikä on asiakkaan tarve jonka pystyt tuotteella tai palvelullasi tyydyttämään?
- Miten erottaudut kilpailijoista?
- Miten laadin OEHM-analyysin omasta tuotteesta/palvelusta?
- Miksi brändin rakentaminen kannattaa?
- Millaisia askeleita tuotteistamiseen liittyy?
- Miten luon oman onnistuneen palvelutuotteen?
- Mitä palvelumuotoilu tarkoittaa?
- Miten palvelumuotoillaan?
- Miten hyödynnän palvelupolku-menetelmää oman palvelun kehittämisessä?

UUSYRITYSKESKUS
ENSIMETRI
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Hae etuus Yrittäjyysbuustiin TE-palveluiden kautta ja tule Ensimetriin sellaisena kuin olet.

1. Ilmoittaudu TE-toimistoon asiakkaaksi
2. Hae Yrittäjyysbuustietuus osoitteesta **palvelualusta.fi** ja toimi ohjeiden mukaisesti
3. Valitse Ensimetri palveluntuottajaksi (Tampereen Kaupunkiseudun yrityspalvelut Oy)
4. Me otamme sinuun yhteyttä

Käytä etu hyväksesi!

► **ENSIMETRI.FI**

► **050 565 8000**